

# So vergeben Sie ein neues Passwort in TUMonline

(mit dem Sie sich in der TUM Community einloggen können)

## 1. Gehen Sie auf diese Seite von TUMonline:

[https://campus.tum.de/tumonline/co\\_loc\\_password\\_reset.main](https://campus.tum.de/tumonline/co_loc_password_reset.main)

## 2. Tragen Sie hier Ihre TUM-Kennung und Ihr Geburtsdatum ein

**Passwort-Hilfe**  
Anfrage auf Passwortrücksetzung

**Aktionen**  
Ansicht Rücksetzung anfragen Code einlösen

Falls Sie Ihre Zugangsdaten zu den zentralen Diensten der TUM wie TUMonline und anderer angeschlossener Systeme vergessen haben, können Sie sich hier Ihr Passwort zurücksetzen lassen.

Bitte geben Sie dazu Ihren TUMonline Benutzernamen und Ihr Geburtsdatum in untenstehendes Formular ein und senden Sie dies ab. Der Benutzername kann Ihre **TUM-Kennung** (go42tum) oder die **TUM-Mail-Adresse** sein mit der Sie sich in TUMonline anmelden.

Wenn Sie durch Ihre Eingaben identifiziert werden konnten, erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit weiteren Anweisungen.

Wichtig: Wir senden diese E-Mail an Ihre TUM-Mail-Adresse und damit ggf. an Ihre eingerichtete Weiterleitungsadresse. Bewerber, die keine TUM-Mail-Adresse haben, sowie Studierende die keine Weiterleitungsadresse eingerichtet haben, erhalten diese E-Mail zusätzlich an die Bewerber-E-Mail-Adresse.

Falls Sie Ihren Benutzernamen nicht mehr kennen oder den Prozess aus anderen Gründen nicht beenden können, wenden Sie sich bitte an den [IT-Support](#).

Mitarbeiter können sich zur Passwortrücksetzung auch persönlich an den/die Benutzerverwalter/in ihrer Einrichtung wenden.

Wenn Sie den Bestätigungscode erhalten haben, gehen Sie bitte auf [Code einlösen](#)

Benutzername / TUM-Kennung	<input style="width: 90%;" type="text" value="go39tum"/>
Geburtsdatum	<input style="width: 80%;" type="text" value="25.10.1963"/>
	Format: TT.MM.JJJJ
<input type="button" value="Anfrage senden"/>	

## 3. Es öffnet sich diese neue Seite. Lassen Sie diese geöffnet.

TUMonline

**Passwort-Hilfe**  
Passwort zurücksetzen Code einlösen

Anfrage angenommen! Bitte prüfen Sie jetzt Ihre E-Mails! Es dauert in der Regel 2-5 Minuten, bis Sie die E-Mail erhalten. Falls Sie keine E-Mail erhalten, waren Ihre Angaben nicht korrekt.

**Aktionen**  
Ansicht Rücksetzung anfragen Code einlösen

Bitte prüfen Sie Ihre E-Mails. Wenige Minuten nach Ihrer Anfrage sollten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungs-Code erhalten haben. Bitte geben Sie diesen Code hier ein, um Ihr Passwort zurück zu setzen.

Sollten Sie keinen Code erhalten haben, ist Ihre E-Mail Adresse in TUMonline leider nicht bekannt.

Um Ihr Passwort manuell zurücksetzen zu lassen, wenden Sie sich bitte an [it-support@tum.de](mailto:it-support@tum.de)

**Bitte lassen Sie diese Seite geöffnet! Sie müssen den Bestätigungs-Code hier eingeben!**

Bestätigungs-Code	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Geburtsdatum	<input style="width: 80%;" type="text"/>
	Format: TT.MM.JJJJ
Neues Passwort	<input style="width: 90%;" type="password"/>
	10 bis 31 Zeichen
Neues Passwort (Bestätigung)	<input style="width: 90%;" type="password"/>
	10 bis 31 Zeichen
<input type="button" value="Passwort zurücksetzen"/>	

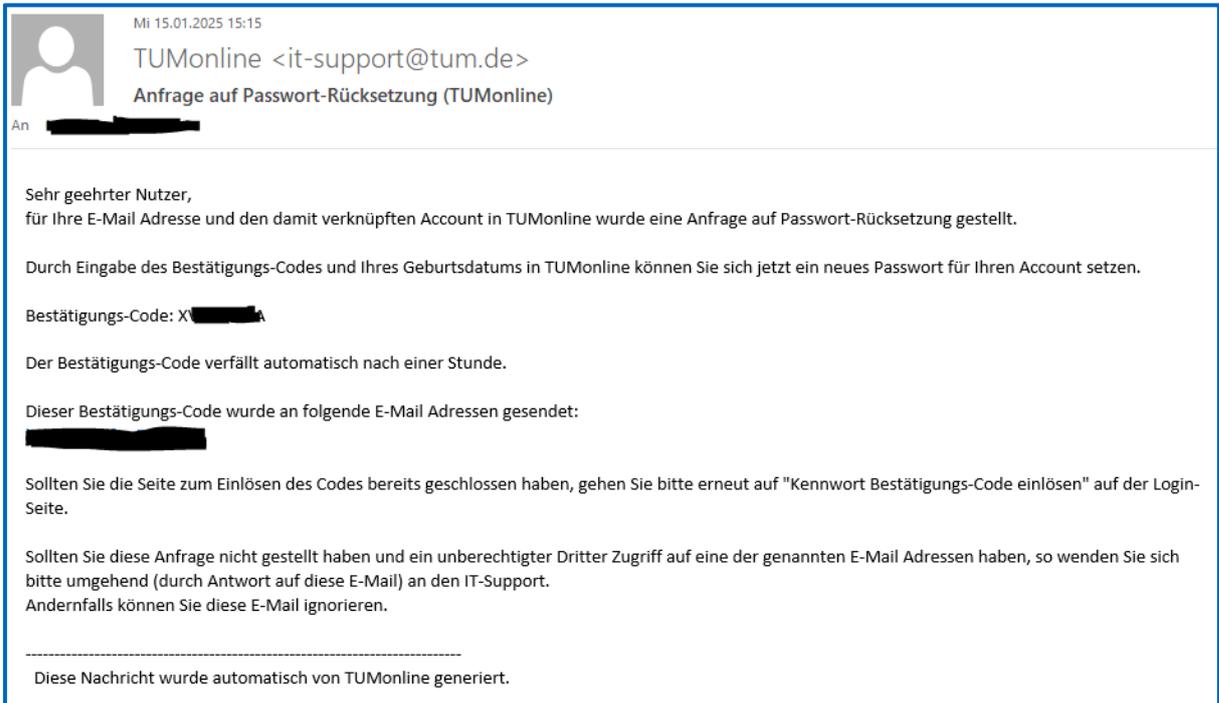
Bitte wählen Sie das Kennwort nach folgenden Kriterien:

- Erforderlich
  - min. 10, max. 31 Zeichen
  - mindestens ein Kleinbuchstabe, ein Großbuchstabe und eine Ziffer bzw. ein Sonderzeichen
  - darf nicht Ihren Vornamen, Familiennamen, Benutzernamen oder Ihr Geburtsdatum enthalten
  - nur folgende Sonderzeichen sind gestattet: !\$%()\*+,-./:;=?@[\\_!{}]
- Empfehlungen
  - Verwendung von Sonderzeichen

Das Kennwort das Sie wählen ist unbefristet gültig und muss sich nicht von früheren Kennwörtern unterscheiden. Bitte wählen Sie daher ein sicheres Kennwort und teilen Sie dies niemandem mit. Es ist empfehlenswert, einen Passwortmanager zu nutzen. Um Missbrauch frühzeitig erkennen zu können, werden Ihnen stets der letzte Login und ggf. auftretende Fehllogins angezeigt.

**Hinweis zu zentralen Diensten:** Viele Dienste, wie NAS, Mail, TUM-PC, etc. können nach einer Änderung des Kennwortes noch kurzzeitig weiter funktionieren und irgendwann später einen Fehler melden. Damit Sie möglichst unterbrechungsfrei arbeiten können, raten wir Ihnen dazu, sich nach einer Kennwort-Änderung **von allen Diensten abzumelden** und den Computer neu zu starten.

**4. Wechseln Sie in Ihr E-Mail-Postfach. Sie sollten folgende Art von E-Mail erhalten haben:**



**5. Kopieren Sie den Bestätigungs-Code in der E-Mail.**

**6. Gehen Sie zurück zur offenen Website und tragen dort den Code, ihr Geburtsdatum und ein neues Passwort ein.**

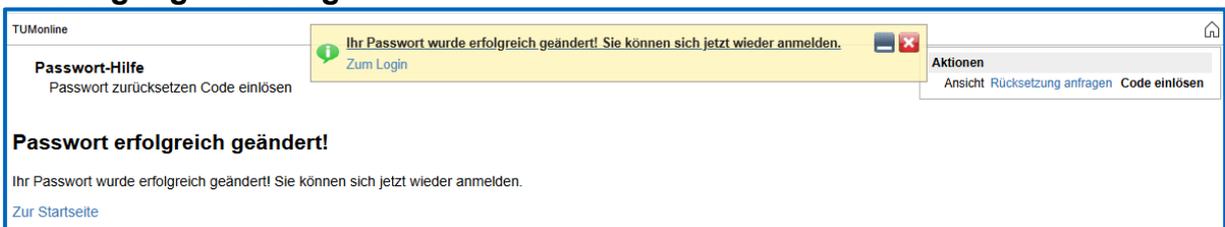
Bestätigungs-Code

Geburtsdatum    
 Format: TT.MM.JJJJ

Neues Passwort   
 10 bis 31 Zeichen

Neues Passwort (Bestätigung)   
 10 bis 31 Zeichen

**7. Klicken Sie auf „Passwort zurücksetzen“. Sie bekommen eine Bestätigungsmeldung:**



**8. Herzlichen Glückwunsch! Jetzt können Sie sich endlich in der TUM Community einloggen, Ihre Daten ändern oder sich für Veranstaltungen anmelden!**

# So loggen Sie sich auf der Website oder TUM Community ein

1. Gehen Sie auf [www.community.tum.de/registrierung](http://www.community.tum.de/registrierung) und klicken Sie auf

- a) „Login zur Veranstaltungsanmeldung“, um sich für ein Event anzumelden
- b) „Login zur Online-Community“, wenn Sie Ihre Daten ändern möchten.

**Ich habe eine TUM-Kennung**

Mit Ihrer persönlichen TUM-Kennung können Sie sich direkt anmelden. Dabei werden Daten von TUMonline in Ihr persönliches Profil übernommen.

[Login zur Online-Community](#)

[Login zur Veranstaltungsanmeldung](#)

[Passwort vergessen?](#)

Wenn Sie keine aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegt haben, nutzen Sie bitte die [Registrierung](#)

2. Es erscheint diese Anmeldemaske:

de | en



**Web Anmeldedienst**

Anmeldung mit Ihrem TUM Account an

**TUM Community**  
Online-Community zum Austausch zwischen ehemaligen und aktuellen Mitgliedern der TUM  
[Website](#) | [Datenschutzerklärung](#)

**Benutzername**

**Passwort**

angemeldet bleiben <sup>(1)</sup>

zu übertragende Daten anzeigen <sup>(2)</sup>

**LOGIN** [Passwort vergessen?](#)

**Login mit:**

- TUM-Kennung oder
- @tum.de bzw. @mytum.de E-Mail-Adressen

1) Mit der Option "angemeldet bleiben" haben Sie Zugang zu allen an diesen Login (Shibboleth) angeschlossenen Webanwendungen ohne erneute Eingabe der Zugangsdaten, solange Ihr Browser geöffnet ist. Zum anschließenden Logout müssen Sie Ihren Browser komplett schließen.

2) Shibboleth Single-Sign-on ermöglicht die sichere Anmeldung zu Webanwendungen der TUM und anderer Anbieter mit Ihren zentralen Zugangsdaten der TUM. Um den Datenschutz zu gewährleisten, können Sie mit "zu übertragende Daten anzeigen" vorab einsehen, welche Daten der Webanwendung übergeben werden und den Vorgang ggf. abbrechen. Bei erstmaliger Nutzung einer Webanwendung erhalten Sie immer eine Übersicht aller weitergeleiteten Daten, auch wenn Sie diese Option nicht auswählen.

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Kontakt und FAQ](#)

3. Tragen Sie hier Ihre TUM-Kennung und das vergebene Passwort ein.